

# KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

*GAKMYO'da 2009 yılından beri EFQM Mükemmellik Modeli ile çalışılmaktadır. Bu model, Avrupa Kalite Vakfı tarafından 1993 yılında geliştirilen ve dönemsel olarak revize edilen bir yönetim sistemidir. EFQM'in Türkiye temsilcisi Türkiye Kalite Derneğidir (KALDER).*

*Mükemmellik Modeli ile 2009 yılında çalışılmaya başlanmıştır. EFQM bu modelle çalışan kurum ve kuruluşların değerlendirilmesi ve sürdürülebilir başarı için bir değerlendirme ve ödüllendirme sistemine sahiptir. Bu kapsamda KALDER tarafından hem Türkiye Mükemmellik Ödülleri hem de Bursa şubesi tarafından Bursa Mükemmellik ödülleri verilmektedir.*

	<b>YIL</b>	<b><u>ALINAN ÖDÜL/BAŞARI</u></b>	<b>AVRUPA</b>
<b>KARŞILIĞI</b>			
	2009	EFQM Kararlılık Belgesi	
	2012	Bursa Jüri Teşvik Ödülü	3 Yıldız
Mükemmellikte Yetkinlik			
	2013	Bursa Mükemmellik Başarı Ödülü	4 Yıldız
Mükemmellikte Yetkinlik			
	2014	Bursa Mükemmellik Büyük Ödülü	5 Yıldız
Mükemmellikte Yetkinlik			
	2016	<b>Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü</b>	
	2019	Küresel Mükemmellik ödülü başvuru ve saha ziyareti	5 Yıldız
Mükemmellikte Yetkinlik			

**2009 ;**

- EFQM Mükemmellik Modeli ile çalışmaya başladık
- Mükemmellikte Kararlılık Belgesi



**2013;**

**Bursa Mükemmellik Jüri Teşvik Ödülü**

**Mükemmellikte 3 Yıldız Yetkinlik Belgesi**



**2014;**

**Bursa Mükemmellik Başarı Ödülü**

**Mükemmellikte 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi**



**2015 ;**

**Bursa Mükemmellik Büyük Ödülü**

**Mükemmellikte 5 Yıldız Yetkinlik Belgesi**



**2016; Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü**



**MÜKEMMELLİK MODELİ**

